

Правила действия абонементов на персональные занятия.

1. Абонемент вступает в силу с момента первого занятия.
2. Срок действия абонемента на персональные занятия: на 4 занятия составляет 4 недели, на 10 занятий - 7 недель, на 16 занятий - 12 недель.
3. Занятия проводятся для детей в возрасте от 2-х месяцев до 7-ми лет.
4. Расписание занятий формируется родителями совместно с инструктором, исходя из удобства обеих сторон и свободной воды.
5. При покупке абонемента необходимо составить расписание занятий. В дальнейшем родители имеют право перенести занятие на другой день/время, если это возможно. Перенос занятия осуществляется не позднее, чем за 2 (два) часа до начала занятия.
6. В случае, если родители не предупреждают об отмене занятия заранее (за 2 часа до начала занятия), занятие списывается с абонемента (услуга считается оказанной).
7. В случае опоздания на занятие от 10 мин и более, инструктор имеет право не проводить занятие, занятие в данном случае списывается с абонемента (услуга считается оказанной).
8. В случае, если инструктор не предупредил об отмене занятия, или предупредил менее, чем за 2 часа до начала занятия, следующее занятие родители не оплачивают (занятие с абонемента не списывается).
9. В случае вынужденного отсутствия инструктора, родители вправе попросить замену, либо заморозить абонемент на время отсутствия инструктора.
10. В случае, если ребенок заболел, необходимо:
  - 10.1. Предупредить о необходимости заморозки абонемента, не менее чем за 2 часа до начала занятия. Абонемент будет заморожен на 21 день.
  - 10.2. После выписки ребенка необходимо предоставить справку о болезни, в которой указан период болезни ребенка и освобождение от посещения бассейна, если таковое имеется.
11. За родителями остается право в любой момент сменить инструктора. Об этом необходимо проинформировать Администратора.
12. Форс-мажорные ситуации, связанные с возможностью посещения Центра по выкупленному абонементу, рассматриваются руководством клуба в индивидуальном порядке по заявлению Клиента (или его законного представителя).
13. При одностороннем отказе от услуг по настоящему Договору по инициативе Клиента, стоимость абонемента за оставшиеся и неиспользованные занятия возвращается из расчета оставшихся в абонементе занятий умноженного на стоимость занятия в абонементе.

Генеральный директор ООО «Малыш Океан» Поляков Д.А.

Правила действия абонемента на групповые занятия.

1. Абонемент начинает действовать с первого числа календарного месяца, на который приобретен абонемент.
2. Срок действия абонемента на групповое занятие: 1 календарный месяц, включающий 2 занятия в неделю, либо 1 занятие в неделю (группа одного дня).
3. Групповые занятия проводятся для детей в возрасте от 3-х до 7 лет. Максимальное количество детей в группе - до 8 детей.
4. Занятия проводятся по утвержденному графику.
5. В случае, если ребенок заболел, необходимо предоставить справку от педиатра, после чего действие абонемента на групповое занятие может быть приостановлено на срок не более 14 календарных дней.
6. Клиент не допускается на занятия в случае отсутствия купленного абонемента.
7. При одностороннем отказе от услуг по настоящему Договору по инициативе Клиента, стоимость абонемента на групповые занятия за оставшиеся и неиспользованные занятия возвращается из расчета количества неиспользованных занятий умноженного на стоимость занятия в абонементе.

Генеральный директор ООО «Малыш Океан» Поляков Д.А.